**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

**Институт среднего профессионального образования**

Директор «ИСПО»

Р.А. Байбиков

16.12.2023

Сайт

«Антикафе с капибарами»

**Руководство оператора**

**ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ**

**Электронный носитель**

Представители

предприятия-

разработчика

Преподаватель ИСПО

Иванова Д.В.

16.12.2023

Студент ИСПО

Юдин М.С.

16.12.2023

2023

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

**Институт среднего профессионального образования**

Сайт

«Антикафе с капибарами»

**Руководство оператора**

**эЛЕКТРОННЫЙ НОСИТЕЛЬ**

**Листов 7**

2023

**Аннотация**

Руководство издано в 2023 году.

Исполнитель – Юдин Максим Сергеевич.

Организация – ИСПО СПБПУ Петра Великого.

Руководство предназначено для помощи в пользовании сайта «Антикафе с капибарами». Руководство содержит описание и список функционала программы, требования для работы программы, алгоритм выполнения некоторых функций, а также метод решения одной из распространенных проблем.

Издание 2023 года.

**Содержание**

[**1.** **Назначение программы** 4](#_Toc168514084)

[**1.1.** **Функциональное назначение** 4](#_Toc168514085)

[**1.2.** **Эксплуатационное назначение** 4](#_Toc168514086)

[**1.3.** **Состав функций** 4](#_Toc168514087)

[**2.** **Условия выполнения программы** 5](#_Toc168514088)

[**2.1.** **Минимальный состав технических средств** 5](#_Toc168514089)

[**2.2.** **Минимальный состав программных средств** 5](#_Toc168514090)

[**2.3.** **Требования к персоналу** 5](#_Toc168514091)

[2.3.1. Минимальный набор персонала; 5](#_Toc168514092)

[2.3.2. Требования к навыкам: 5](#_Toc168514093)

[**3.1** **Открытие программы** 6](#_Toc168514094)

[**3.2** **Функция «Бронирование места»** 6](#_Toc168514095)

[**3.3** **Функция доставки** 6](#_Toc168514096)

[**3.4** **Функция построения маршрута** 7](#_Toc168514097)

[**3.5** **Функция просмотра и оставления отзыва** 7](#_Toc168514098)

[**3.6** **Закрытие программы:** 7](#_Toc168514099)

1. **Назначение программы**
   1. **Функциональное назначение**

Функциональным значением программы является знакомство с антикафе, бронирование мест и доставка на дом.

* 1. **Эксплуатационное назначение**

Программа должна эксплуатироваться частным образом.

Пользователями программы должны являться люди, которые ищут место для развлечений и хотят узнать о нашем антикафе.

* 1. **Состав функций**

Программа обеспечивает возможность выполнения следующих функций:

1. Функция бронирования мест;
2. Функция входа в аккаунт;
3. Функция регистрации в программе;
4. Функция заказа доставки до дома;
5. Функция оставления отзыва;
6. Функция изменения данных в личном кабинете;
7. Функция просмотра истории заказов;
8. Функция просмотра новостей;
9. Функция построения маршрута до точки;
10. Функция отправления сообщения в техническую поддержку;
11. Функция добавления мероприятия в список «Посетить»;
12. Функция изменения языка.
13. **Условия выполнения программы**
    1. **Минимальный состав технических средств**

В состав технических средств должен входить IBM-совместимый персональный компьютер включающий в себя:

1. процессор Intel core i5 8500 с тактовой частотой, ГГц - 3, не менее;
2. материнскую плату с FSB, ГГц - 5, не менее;
3. оперативную память объемом, Гб - 8, не менее.
   1. **Минимальный состав программных средств**

В состав программных средств должны входить:

1. Браузер Яндекс, Google;
2. Операционная система Windows. Mac OS, Linux.
   1. **Требования к персоналу**
      1. Минимальный набор персонала;
3. Системный администратор;
4. Оператор.
   * 1. Требования к навыкам:

2.3.2.1. Системный администратор должен иметь высшее профильное образование и должен выполнять такие задачи, как:

1. Задача поддержания технических средств;
2. Задача установки и поддержания операционной системы;
3. Задача установки программы.

2.3.2.2. Оператор должен обладать навыками работы с графическим интерфейсом операционной системы.

1. **Выполнение программы**
   1. **Открытие программы**

Войти на сайт через любой браузер через ссылку <https://capybara.ru/> .

* 1. **Функция «Бронирование места»**

Нажать на главной странице в главном меню кнопку «Мероприятия». Произойдет переход на новую страницу. На странице «Мероприятия» выбрать мероприятия из данного списка. Нажать кнопку «Забронировать место». В результате забронированное место отобразится в разделе «Бронирование места»

* 1. **Функция доставки**

Нажать на главной странице в главном меню кнопку «Продукция». Откроется новая страница сайта. Добавить понравившиеся товары в корзину. Нажать кнопку «Заказать доставку». Выбрать дату доставки. Нажать кнопку «ОК». В результате заказ отобразится в разделе «Заказы»

* 1. **Функция построения маршрута**

При входе на сайт перейти в конец главной страницы. Нажать на карту, откроется новая страница. В текстовое поле ввести адрес отправления. Нажать кнопку «Построить маршрут». В результате будет построен маршрут от адреса пользователя до антикафе.

* 1. **Функция просмотра и оставления отзыва**

Нажать на главной странице сайта в главном меню на кнопку «Отзывы». Откроется новая страница сайта. С помощью кнопки «Оставить отзыв», написать отзыв об антикафе. Нажать кнопку «Отправить отзыв». В результате отзыв будет виден всем пользователям сайта.

* 1. **Закрытие программы:**

Для закрытия программы необходимо закрыть вкладку или браузер.

1. **Сообщение оператору**

При открытии сайта, на странице отображается загрузка сайта. Для решения данной проблемы нужно проверить соединение с интернетом. В том случае, если интернет отсутствует, нужно восстановить его, после чего дождаться загрузки сайта, или войти на него заново. Если проблема не решилась, необходимо написать в техническую поддержку и описать проблему.

При регистрации пользователь может столкнуться с ошибкой регистрации. Для решения проблемы нужно проверить правильность ввода данных, и убрать некорректные символы. Если проблема не решилась, необходимо обратится в техническую поддержку с описанием проблемы.